



**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**  
**REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (“RGPD”)**  
**ED AI SENSI DEL D.LGS. N. 196/2003**  
**CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (“CODICE PRIVACY”)**  
 come successivamente modificato ed integrato dal D.Lgs.101/2018

	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	<b>PRAGMETICA SOCIETA' BENEFIT A RESPONSABILITA' LIMITATA in p.l.r.p.t. Sig.ra Roberta Conti</b> Sede legale Via Saturno 2 – 00055 Ladispoli (RM) Codice Fiscale / Partita IVA 15379051004 PEC pragmetica.sbri@legal.email.it (“Società” o “Titolare”).
---	---------------------------------	---

<b>PREMESSA</b>	
La presente informativa descrive come la Società raccoglie e tratta dati personali nel contesto delle attività di:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione dell'attività di attività di assessment, coaching, formazione e consulenza ad aziende e professionisti</li> <li>• gestione del sito web <a href="http://www.pragmetica.it">www.pragmetica.it</a></li> <li>• gestione dei rapporti con clienti (anche potenziali) e fornitori</li> <li>• gestione dei rapporti con i soci</li> </ul>

	<p><b>DATI PERSONALI TRATTATI IN RELAZIONE ALL'ATTIVITA'</b></p> <p>I dati personali dell'Interessato appartenente alla categoria di consumatore o lavoratore dipendente o libero professionista, consistono in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome, anno di nascita, sesso, indirizzo email, recapito telefonico;</li> <li>• dati bancari e finanziari (quali il numero di conto corrente e/o il codice IBAN) per le operazioni di pagamento;</li> <li>• eventuali dichiarazioni rese dall'interessato e che abbiano ad oggetto l'interessato;</li> <li>• dati fiscali e altri dati comuni per obblighi contabili e fiscali</li> </ul> <p><b>FONTE DEI DATI PERSONALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I dati personali dell'Interessato sono raccolti dal Titolare presso l'interessato o da società o aziende o enti suoi clienti al momento della richiesta di informazioni o dell'erogazione del servizio.</li> </ul>
---	--



**DATI PERSONALI TRATTATI MEDIANTE IL SITO INTERNET WWW.PRAGMETICA.IT**

***Dati di navigazione raccolti in maniera automatizzata***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento del sito.

***Dati comunicati dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di Pragmetica indicati alla pagina "Contatti" del sito web ed i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

***Cookie e altri sistemi di tracciamento***

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti.

Viene fatto uso di cookie tecnici in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito.



**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**



**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**



**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali sono trattati dal Titolare secondo quanto di seguito previsto:


1. Per finalità connesse alla erogazione dei servizi in favore di aziende o professionisti dalla fase precontrattuale a quella esecutiva. Sono altresì inclusi in questo ambito eventuali comunicazioni e contatti (anche telefonici e via mail) finalizzati alla gestione ed all'esecuzione delle obbligazioni contrattuali assunte, nonché per la gestione di aspetti


In adempimento di **OBBLIGHI CONTRATTUALI** (art. 6 lett. B) RGPD)

Per tutta la durata del rapporto


amministrativo-contabili.		contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti della Società nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti /enti pubblici e soggetti privati e, comunque, per tutta la durata del giudizio in ogni sua fase e grado.
2. Per finalità connesse alla somministrazione di test e questionari in relazione all'attività di consulenza aziendale.	In forza di CONSENSO dell'interessato (art.6 co.1 Lett.a) RGPD)	
3. Per la difesa in giudizio di un diritto od interesse della Società dinanzi a qualunque autorità od ente competente (in Italia e all'estero) e da soggetti/enti, pubblici e/o privati, ivi incluso ai fini del recupero del credito, in via giudiziale o stragiudiziale.	In forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art.6 lett. D) RGPD)	
4. Per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo, ivi compreso l'adempimento degli obblighi di natura fiscale o di identificazione, registrazione e conservazione dei dati nonché agli obblighi di segnalazione previsti dalla normativa anti-riciclaggio.	In adempimento di OBBLIGHI DI LEGGE (art. 6 lett.c) RGPD)	
5. Per finalità di marketing (c.d. soft spam) ai già clienti per proporre servizi del Titolare analoghi a quelli già usufruiti o di possibile interesse.	In forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. D) RGPD) salvo diritto di opposizione dell'Interessato	Successivamente al rapporto contrattuale fino ad opposizione dell'interessato.
6. Per finalità di invio di materiale informativo, pubblicitario, promozionale, di vendita diretta sia con mezzi tradizionali che in modo automatizzato.	In forza di CONSENSO dell'interessato (art.6 co.1 Lett.a) RGPD)	Il trattamento dei dati di potenziali clienti volontariamente comunicati dall'interessato anche mediante posta elettronica, telefono, <i>form</i> su sito internet, avverrà fino ad opposizione dell'interessato.  Il diritto di opposizione dell'interessato alla ricezione di comunicazioni per finalità di «marketing diretto» attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e che, anche in tal caso, resta salva la possibilità di


		esercitare tale diritto in parte,
7. Per finalità connesse alla gestione del sito internet, sua sicurezza e corretto funzionamento.	In forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. D) RGPD).	I dati di navigazione non persistono per più di 30 giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).
8. Per finalità di riscontro alla richiesta di contatto da sito o mediante altri recapiti di contatto del titolare.	In forza di un LEGITTIMO INTERESSE della Società (art. 6 lett. D) RGPD).	Per il tempo necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati o alla comunicazione dell'opposizione dell'Interessato i Dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.		


	<b>OBBLIGATORietà DEL CONFERIMENTO DEI DATI</b>
	<p>Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate ai punti 1 (adempimento di un obbligo contrattuale), 3-5-7-8 (legittimo interesse della Società) e 4 (adempimento di obblighi di legge), il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di erogare il servizio, di evadere specifiche richieste formulate dall'Interessato e di dare corso e adempiere a qualunque obbligo derivante.</p> <p>Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso (rilasciato per le finalità di cui ai punti 2 e 6) non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca.</p>

	<b>DESTINATARI DEI DATI</b>
	<p>I dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti ("destinatari"):</p> <p>a tutti quei soggetti (ivi incluse Enti Pubblici, Pubbliche Autorità ed organi di vigilanza e controllo) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;</p> <p>a istituti bancari, società finanziarie ed a società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti dei servizi;</p> <p>a tutti quei soggetti, pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (Università, Enti di Certificazione, Uffici Giudiziari, Organismi di Mediazione, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.</p> <p>Le categorie di soggetti che precedono tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi.</p> <p>In aggiunta a quanto precede, per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere resi conoscibili a soggetti terzi che operano per conto della</p>

	<p>Società, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati della prestazione di servizi professionali, legali, tributari, fiscali o comunque connessi o strumentali o ancillari rispetto a quelli prestati dalla Società (ad es. test Dolquest; web e mail marketing); , a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione dei sistemi, informativi e non della Società. Detti soggetti potranno trattarli esclusivamente come responsabili esterni del trattamento dei dati personali per conto della Società.</p> <p>Un elenco nominativo e aggiornato dei soggetti nominati quali Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Società.</p>
--	---

	<p><b>SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO</b></p> <p>I dati potranno essere trattati dai soci e/o collaboratori che sono stati espressamente autorizzati al trattamento, sono stati formati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.</p>
---	---

	<p><b>TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI EXTRA UE</b></p> <p>Per il perseguimento delle finalità sopra descritte i dati personali solo di natura comune, potranno essere trasferiti all'estero extra UE in Svizzera per il Dolquest test e negli USA tramite l'accesso ai servizi Google.</p> <p>Per la Svizzera sussiste un livello adeguato di protezione dei dati personali trasferiti su decisione della Commissione UE.</p> <p>Google LLC opera il trasferimento dei dati basandosi su clausole contrattuali tipo così come disposto dalla vigente normativa europea in materia di protezione dei dati personali (<a href="https://policies.google.com/privacy/frameworks">vds https://policies.google.com/privacy/frameworks</a>) Essa inoltre garantisce elevati standard di sicurezza e protezione attraverso il conseguimento e mantenimento di certificazioni internazionali (ISO/IEC 27001, 27017, 27018 salvo altre – vds <a href="https://cloud.google.com/security/gdpr/">https://cloud.google.com/security/gdpr/</a>).</p> <p>Laddove l'interessato non ritenga adeguato il livello di protezione dei dati potrà opporsi a tale modalità di trattamento esercitando i diritti con le modalità di cui al paragrafo seguente.</p>
---	---

	<p><b>DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO</b></p> <p>Contattando la Società all'indirizzo mail <a href="mailto:info@pragmetica.it">info@pragmetica.it</a>, o alla pec istituzionale o a mezzo posta all'indirizzo della sede legale indicato in epigrafe, gli Interessati possono chiedere al Titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art.18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.</p> <p>Gli Interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.</p> <p>Gli Interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.</p>
---	--